

Condições Gerais

1. Conteúdo das imagens

As imagens não devem conter, implicar ou sugerir qualquer teor ilegal, ofensivo, insultuoso, imoral, enganador, religioso ou político.

2. Entrega dos produtos

- 2.1 Os produtos encomendados localmente estarão disponíveis para levantamento cerca de 20 (vinte) dias úteis após a data da respectiva encomenda, na Divisão de Filatelia sita na Estação Central, por um período de 3 (três) meses.
- 2.2 Se os produtos não forem levantados no período estabelecido, os Correios e Telecomunicações de Macau reservam-se o direito de os inutilizar, sem direito a ressarcimento ou reembolso.
- 2.3 O envio por correio dos produtos encomendados fora do território será efectuado cerca de 20 (vinte) dias úteis após a data de recepção da respectiva encomenda, acompanhada das imagens e do pagamento.

3. Desistência ou Alteração

- 3.1 Não são aceites pedidos de desistência de encomendas, bem como de alteração de imagens ou de quantidades.
- 3.2 Por cada encomenda adicional, deve ser submetido um impresso e um novo conjunto de imagens.

4. Cancelamento e Reembolso

- 4.1 Os Correios e Telecomunicações de Macau reservam-se o direito de cancelar as encomendas efectuadas, se:
 - a) Entenderem que as imagens submetidas não estão em conformidade com os requisitos dispostos na cláusula 1;
 - b) Os clientes não fornecerem os materiais e informações solicitadas ou não efectuarem o respectivo pagamento no prazo de 7 (sete) dias úteis após a data da notificação para o efeito.
- 4.2 Nos casos referidos em 4.1, os Correios e Telecomunicações de Macau procederão à devolução dos materiais previamente entregues pelos clientes (se aplicável) e ao reembolso de quaisquer pagamentos por estes já efectuados, após deduzidas eventuais despesas em que a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações incorra.

5. Responsabilidades

- 5.1 É da exclusiva responsabilidade dos clientes assegurar que apenas submetem imagens cujos direitos de autor lhes pertençam ou cujos proprietários os tenham autorizado a utilizar para este efeito.
- 5.2 O uso de imagens que reproduzam outras pessoas tem que ser autorizado pelas mesmas.
- 5.3 Os clientes são responsáveis pelo pagamento de quaisquer encargos ou prejuízos em que os Correios e Telecomunicações de Macau incorram em consequência da reprodução de imagens não autorizadas por eles submetidas, da qual resulte a violação de direitos de autor, da privacidade ou de quaisquer outros direitos legalmente protegidos.
- 5.4 Os Correios e Telecomunicações de Macau não se responsabilizam por quaisquer danos ou perdas dos materiais submetidos ou dos produtos encomendados, que possam ocorrer durante o seu envio.
- 5.5 O produto final depende da qualidade das imagens submetidas, pelo que os Correios e Telecomunicações de Macau não aceitam quaisquer pedidos de substituição ou reembolso caso o mesmo apresente ligeiras variações na cor, qualidade ou posição das imagens.

6. Direitos de Autor dos “Selos Personalizados”

- 6.1 Os Correios e Telecomunicações de Macau são os proprietários dos direitos de autor dos Selos Personalizados, sendo proibida a reprodução de qualquer parte destes.
- 6.2 Este produto não deve ser utilizado para qualquer outra finalidade que não seja o porte de correio ou colecção.